



## **Política do Sistema de Gestão**

A Sóbustos tem por objetivo maior, a prestação de serviços na área da Solidariedade Social.

Enquanto estrutura residencial para idosos, visa proporcionar serviços permanentes e adequados à problemática biopsicossocial das pessoas idosas.

Contribuir para estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento, bem como, assegurar o bem-estar, integrado no meio familiar e social criando condições com vista à manutenção das relações com familiares e com a comunidade, potenciando a integração do idoso.

A Instituição compromete-se a:

- » Garantir a satisfação dos clientes, através do cumprimento dos seus requisitos, necessidades e expectativas;
- » Cumprir os requisitos legais e outros que a organização subscreva aplicáveis ao serviço;
- » Apostar na qualidade dos serviços prestados pelos colaboradores;
- » Promover formação profissional aos colaboradores da instituição, de modo a permitir o adequado desempenho da sua atividade profissional e valorização pessoal;
- » Promover melhores cuidados pessoais e de saúde e proporcionar momentos de lazer;
- » Assegurar o desenvolvimento individual dos clientes;

A organização compromete-se a cumprir os requisitos e a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e o desempenho da organização.

**Sobreiro , 29 de Maio de 2015**

---

*(Representante de gestão)*