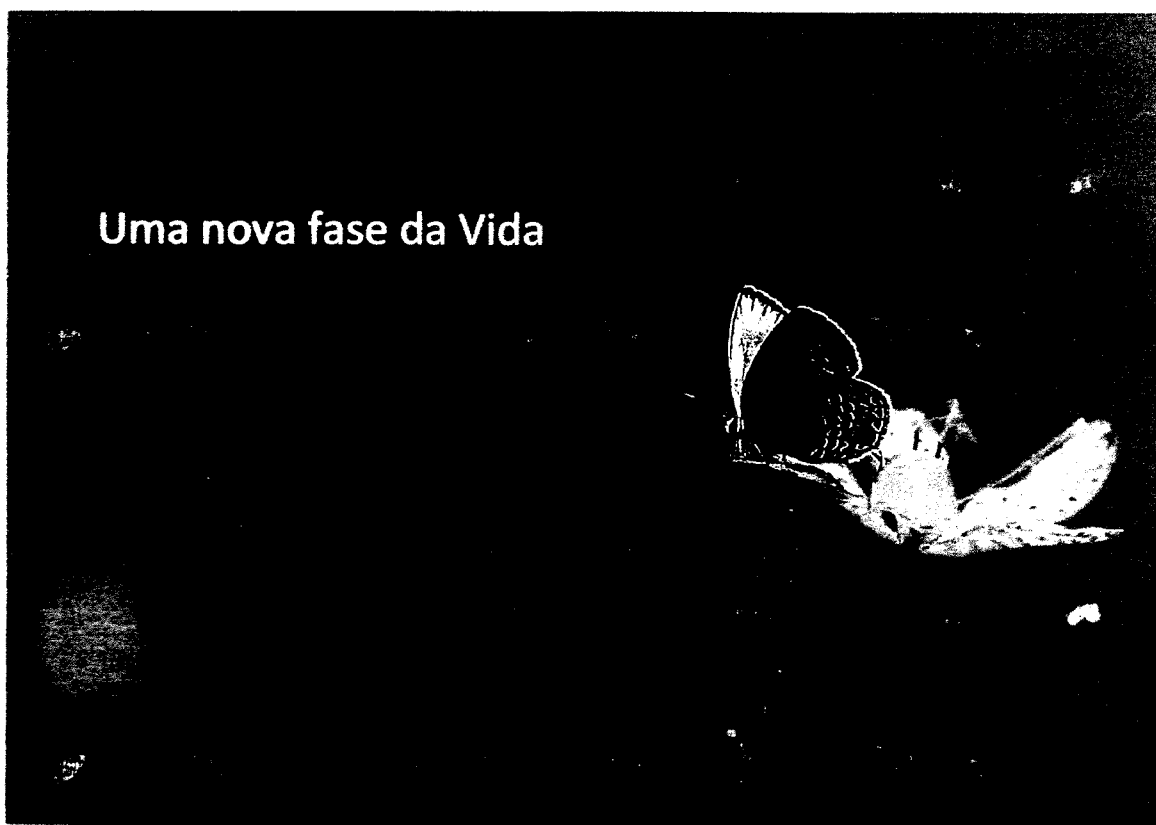




SOBUSTOS

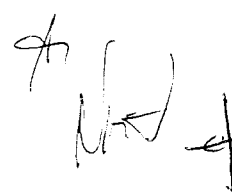
UMA NOVA FASE DA VIDA



Uma nova fase da Vida

Relatório de Atividades e Contas

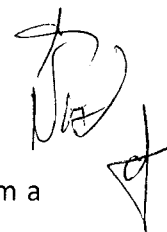
Ano 2018



Conteúdo

0. Nota Introdutória	3
2. CAPÍTULO II – Atividades desenvolvidas	7
3. CAPÍTULO III – Contas do exercício	13
4. ANEXOS.....	

1. Nota Introdutória



A Sóbustos com sede social na vila de Bustos, concelho de Oliveira do Bairro, tem a sua atividade principal nas atividades de apoio social a pessoas idosas e pessoas com deficiência.

No presente documento é apresentado o resultado do Plano Estratégico traçado para a Instituição, bem como, está expressa de forma apropriada a situação financeira e os resultados da atividade exercida no período económico findo em 31 de Dezembro de 2018.

O relatório de Atividades e Contas é o reflexo do cumprimento dos objetivos estratégicos que a Direção entendeu como os mais pertinentes para a Instituição tendo sempre por base deste pensamento, os estatutos da Instituição, os compromissos para com os associados, os clientes, os colaboradores e terceiros.

A Sóbustos manteve e fortaleceu parcerias formais e informais que se revelaram uma excelente estratégia a nível organizacional, traduzindo-se tal facto a nível de satisfação de clientes, significativos e colaboradores.

Estrategicamente, a Direção desenvolveu um trabalho no sentido da recuperação do sistema de gestão que comprovadamente garantiu um aumento da eficácia dos processos operacionais, dos processos de gestão logística e recursos humanos, bem como, dos processos de liderança e supervisão dos serviços prestados e sempre numa visão de melhoria contínua dos serviços. Dotando para tal a Instituição de recursos humanos e materiais, em quantidade e qualidade, de forma a garantir o melhor nível de serviço prestado e dando cumprimento dos padrões de qualidade, exigidos pelas entidades supervisoras.

No término do ano de 2018, a Sóbustos encontra-se novamente em condições de recuperar o estatuto de Entidade Certificada face ao trabalho encetado pelos seus dirigentes e colaboradores, garantindo desta forma o cumprimento da sua missão e política da qualidade.

2. Apresentação da Instituição

Designação da Instituição: Sóbustos – Associação de Melhoramentos, Arte, Desporto, Cultura, Recreio e de Solidariedade Social da Vila de Bustos.

Endereço: Rua Manuel Vieira, S/N. Sobreiro. 3770-017 Bustos

Telefone: 234 754 176

Email: sobustos.ipss@gmail.com

CONSTITUIÇÃO DOS ORGÃOS SOCIAIS

Assembleia Geral

Presidente: Prof. Dr. Milton Costa

1ª Secretária: Maritza Santos

2ª Secretária: Álvaro Cruz

Direção

Presidente: Áurea Simões

Vice-Presidente: Álvaro Ferreira

Tesoureiro: Noé Santos

Secretária: Susana Nunes

Vogal: Sérgio Pato

Conselho Fiscal

Presidente: José Freitas

1º Secretário: Alexandre Duarte

2º Secretário: Virgílio Ferreira

Política da Qualidade

Enquanto estrutura residencial para idosos, visa proporcionar serviços permanentes e adequados à problemática biopsicossocial das pessoas idosas.

Contribuir para estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento, bem como, assegurar o bem-estar, integrado no meio familiar e social criando condições com vista à manutenção das relações com familiares e com a comunidade, potenciando a integração do idoso.

A Instituição compromete-se a:

» Garantir a satisfação dos clientes, através do cumprimento dos seus requisitos, necessidades e expectativas;

» Cumprir os requisitos legais e outros que a organização subscreva aplicáveis ao serviço;

» Apostar na qualidade dos serviços prestados pelos colaboradores;

» Promover formação profissional aos colaboradores da instituição, de modo a permitir o adequado desempenho da sua atividade profissional e valorização pessoal;

» Promover melhores cuidados pessoais e de saúde e proporcionar momentos de lazer;

» Assegurar o desenvolvimento individual dos clientes;

A organização compromete-se a cumprir os requisitos e a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e o desempenho da organização.

MISSÃO

Apoiar a comunidade a servir aqueles que a procura para desenvolver as suas responsabilidades sociais.

Prestar um serviço de apoio à Terceira Idade, que prima pela excelência na qualidade, garantido os cuidados básicos, o respeito e a dignidade pelo idoso, reconhecendo-lhe o direito à plena cidadania; à independência e privacidade, proporcionando condições que potenciam a sua inclusão social.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

VALORES

Dedicação – A Sóbustos desenvolve a sua atividade numa dedicação profunda de todos os seus colaboradores pela causa pela qual se norteia.

Probidade – A Sóbustos compromete-se a desenvolver a sua atividade de forma íntegra, honesta e honrada.

Solidariedade – A Sóbustos como instituição de solidariedade social visa apoiar todos aqueles que a procuram para desenvolver as suas responsabilidades sociais.

Equidade – A Sóbustos visa a sua atuação na imparcialidade do trato face à singularidade da pessoa.

Ética – A Sóbustos e todos os que dela fazem parte atuam tendo em conta os valores éticos subjacentes aos direitos do ser humano.

Respeito – A Sóbustos desenvolve todas as suas atividades no total respeito pelos que dela dependem.

VISÃO

A Sóbustos pretende ser reconhecida a nível regional como uma unidade de apoio à Terceira Idade, que se distingue pela elevada qualidade.

3. Atividades Desenvolvidas

O ano de 2018 caracterizou-se por uma grande instabilidade ao nível dos órgãos de gestão da Instituição, o que culminou com a eleição de uma nova Direção que tomou posse em Abril. Foi um ano complexo, um ano de transições, de balanço, de análise interna, sobre aquilo que são os seus pontos fortes e os seus pontos fracos, e uma análise externa às ameaças e às oportunidades que lhe estão associadas.

Foi um ano de análise de prioridades, definição de objetivos estratégicos e operacionais, no fundo de definir e redefinir guidelines fundamentais ao seu bom funcionamento.

A Sóbustos entidade certificada desde 2015, segundo a NP EN ISO 9001, perdeu a sua Certificação no decorrer do primeiro trimestre do ano de 2018. Tal facto deveu-se a uma alteração de pensamento dos órgãos dirigentes anteriores e do período de grande tumulto que a Instituição atravessou.

Este ano caracterizou-se também pela instabilidade ao nível dos recursos humanos, nomeadamente, dos recursos humanos especializados, refletido na entrada e saída de duas Diretoras Técnicas e admissão de um terceiro Diretor Técnico, assim como, nos recursos humanos subcontratados, mais concretamente na área da saúde, e nos recursos humanos operacionais, com a saída de oito colaboradoras.

3.1 Resposta Social: Estrutura Residencial para Idosos

O aumento da esperança de vida e consequentemente a perda de competências e capacidades associadas às comorbidades da população idosa, exige à Sociedade e à Instituição Sóbustos em particular, uma capacidade de resposta perentória e eficaz.

É fundamental, que neste tipo de resposta impere a atuação humanizada, personalizada e que tenha em conta as necessidades reais e específicas de cada

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

situação, tendo sempre como horizonte que os residentes são o centro de toda a atuação. O meio familiar e social de que cada um provém é parte integrante das suas vivências, devendo continuar a ser particularmente considerado no apoio a essas pessoas, de acordo com as suas vontades e interesses. Conscientes de todo este processo procuramos continuar a contribuir para uma atuação em harmonia com essa perspetiva.

No ano de 2018, a estrutura Residencial para Idosos apresentou uma taxa de ocupação igual ao total da capacidade do equipamento. Foram apoiados durante o ano um total de 43 utentes, tendo se verificado um total de três utentes admitidos número igual ao das saídas.

O motivo das saídas foi unicamente por óbito (3), sendo que este número se explica pelo facto de muitos utentes apresentarem já idade muito avançada aliada ao grau de dependência dos mesmos.

Ao caracterizarmos os residentes da Estrutura Residencial para Idosos (ERPI) no ano de 2018, por grupo etário, verifica-se que os grupos que apresentam uma forte expressão são os que estão acima dos 80 anos, com um forte destaque para o número de utentes com idade ≥ 85 anos. Podemos concluir que 83 % dos utentes da Resposta Social ERPI apresenta idades acima dos 80 anos.

Como podemos constatar quanto à distribuição por género a maioria dos utentes institucionalizados são do sexo feminino 80%, já a percentagem de utentes do sexo masculino fica nos 20%.

Quanto ao tempo de permanência dos utentes na ERPI, é possível concluir que apesar da idade avançada com que é realizada a admissão dos utentes estes permanecem durante alguns anos na Instituição. A média de anos de permanência é de 5,55 anos, sendo que o intervalo de anos de permanência com um maior número de utentes é de 5 a 9 anos, o que vem demonstrar que os cuidados prestados são adequados às necessidades dos utentes.



Ao longo do ano de 2018 continuámos a assegurar aos utentes para além da realização dos serviços que promovem a satisfação das suas necessidades básicas, serviços essenciais para dar resposta às suas necessidades, expectativas e potencialidades através de uma equipa multidisciplinar. Assim no desenvolvimento da sua atividade para além dos profissionais que compõem as equipas permanentes (diretores, animadora social, encarregada de serviços domésticos, ajudantes de ação direta, trabalhadoras auxiliares, cozinheiras e ajudantes de cozinha) estão ainda afetos um conjunto de técnicos da área da saúde designadamente médica, enfermeiras, psicóloga, fisioterapeuta, nutricionista e diretora técnica de farmácia (voluntária).

A direção optou pela integração nos quadros de uma enfermeira a tempo inteiro em detrimento da parceria existente até Agosto de 2018 e da contratação precária de outra enfermeira, o que se veio a refletir ao nível dos valores das remunerações, no entanto, entendeu a Direção que esta decisão veio acrescentar valor nos cuidados de acompanhamento aos utentes, e uma maior estabilidade na gestão dos processos de saúde.

Paralelamente continuámos a investir na melhoria da qualidade de vida dos utentes, através da humanização de alguns espaços interiores e na aquisição de mais equipamentos e ajudas técnicas, nomeadamente, camas articuladas, cadeirões relax, cadeiras, colchões anti-escaras, almofadas anti-escaras, cadeiras de rodas, cadeiras de banho, imobilizadores e material de fisioterapia.

A intervenção ao nível da Animação Sociocultural no ano de 2018 pretendeu fomentar a participação e autonomia da pessoa idosa retardando o processo de envelhecimento, evitando a monotonia e desinteresse de modo a assegurar o desenvolvimento e a utilização do seu potencial físico, intelectual e criativo. Assim a animadora deve ser a primeira a criar condições para que na Instituição, ou pelo menos nas atividades em animação sociocultural, exista um sentimento de confiança no grupo e nele, para que as pessoas se sintam integradas e à vontade para manifestarem a sua personalidade e potencial.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

A animação decorreu ao longo de todo o ano, tendo sido realizadas diferentes atividades, de acordo com o Plano Anual de Atividades e dividindo-se em cinco grandes grupos: animação socio cultural, animação lúdico-recreativa, animação formativa e intelectual, animação cognitiva e animação física e desportiva.

Estes cinco grupos contemplam uma série de ateliers que visam dar resposta às necessidades dos utentes, proporcionando-lhes bem-estar social, cultural e psicológico.

Animação Desportiva

Nesta área contemplam-se vários tipos de atividades: as caminhadas, as aulas de ginástica e as aulas de hidrogenástica.

Estas atividades visam promover a saúde tentando diminuir o sedentarismo, desenvolver a força muscular, o equilíbrio, flexibilidade e capacidade cardio-respiratória.

Animação Cognitiva

Esta área tem como objetivo realizar jogos de estimulação cognitiva permitindo o aumento da atividade cerebral, retardando os efeitos da perda de memória e da acuidade e prevenir o surgimento de doenças degenerativas. Esta atividade foi desenvolvida através de ateliers que compreendem o desenvolvimento de operações aritméticas simples, jogos das diferenças, jogo de memória, sopa de letras, puzzles, provérbios, dominó e jogos de construção.

Animação Lúdico recreativa

Este grupo abrange vários ateliers e expressões que visam proporcionar aos utentes a possibilidade de se exprimirem através das artes plásticas e artísticas.

Nesta área pretende-se que o idoso possa dar largas à sua imaginação e criatividade através das várias formas de expressão e da comunicação, transmitindo os seus sentimentos e emoções usando a voz, o comportamento, a postura e o movimento. As

atividades de expressão têm ainda a vantagem de desenvolver a motricidade fina, a precisão manual e a coordenação psicomotora.



Animação Social e Cultural

Esta componente da animação tem como objetivos, o divertimento, ocupação do tempo, promover o convívio, divulgação de conhecimentos, artes, experiências e saberes.

A avaliação de todas estas atividades baseia-se em registos diários preenchidos após cada atividade, com informação sobre os participantes que beneficiaram e o seu nível de participação.

Esta avaliação é monitorizada trimestralmente para avaliar o grau de execução e adequação dos objetivos e assim inferir sobre a sua pertinência face aos utentes e consequentemente a execução e adequação do PADP proposto.

Todo este processo de avaliação e revisão implica a participação de todos os intervenientes diretos e indiretos, de forma a melhorar a qualidade dos serviços e ir de encontro às necessidades e expectativas dos utentes.

3.2 Serviço de Refeições ao Pré-Escolar e 1º Ciclo

No decorrer do ano de 2018 a Sóbustos assegurou o serviço de refeições ao Pré-Escolar e 1º Ciclo no Centro Escolar de Bustos. Estando afetas duas colaboradoras na área da confeção e empratamento e duas colaboradoras no serviço de apoio aos alunos do pré-escolar.

No ano letivo de 2017/2018 foram confeccionadas e servidas 160 refeições/dia. No ano letivo 2018/2019, nos meses de Setembro a Dezembro foram confeccionadas e servidas 165 refeições/ dia.

3.3 Serviço A.A.A.F – Atividades de Animação e Apoio à Família

No decorrer do ano de 2018 a Sóbustos assegurou nas instalações do Centro Escolar de Bustos as Atividades de Animação e Apoio à Família.

No ano 2017/2018 estiveram inscritas cerca de 18 alunos. No ano letivo de 2018/2019 estavam inscritos 29 alunos.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

4. Contas do Exercício do Ano

Análise da Atividade e da Posição Financeira

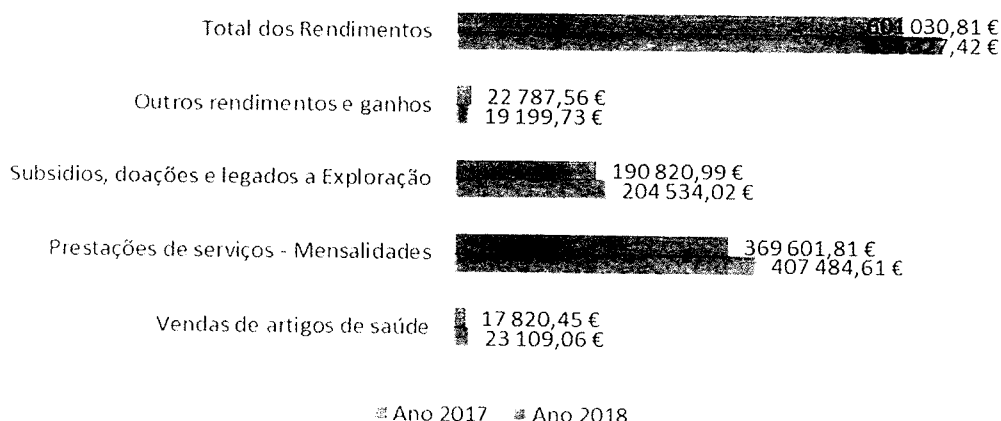
No período de 2018 os resultados espelham uma progressão da atividade desenvolvida pela Instituição.

O volume de negócios atingiu um valor de 654.327.42 €, representando uma variação de 8.87% relativamente ao ano anterior.

A evolução dos rendimentos bem como a respetiva estrutura são apresentadas nos gráficos seguintes:

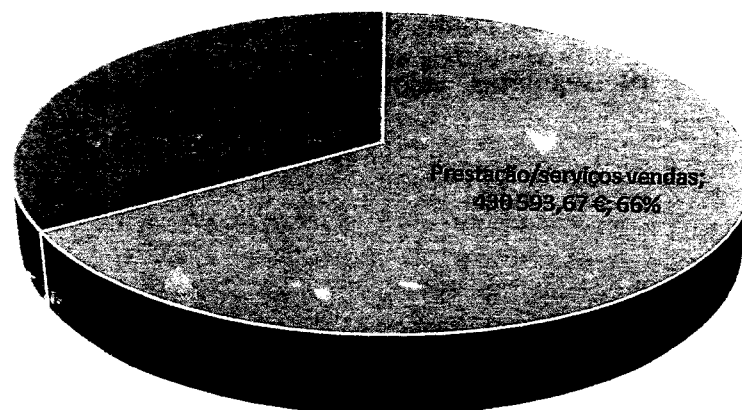
Rendimentos de Atividade

Rendimentos da Atividade



Estrutura de Rendimentos

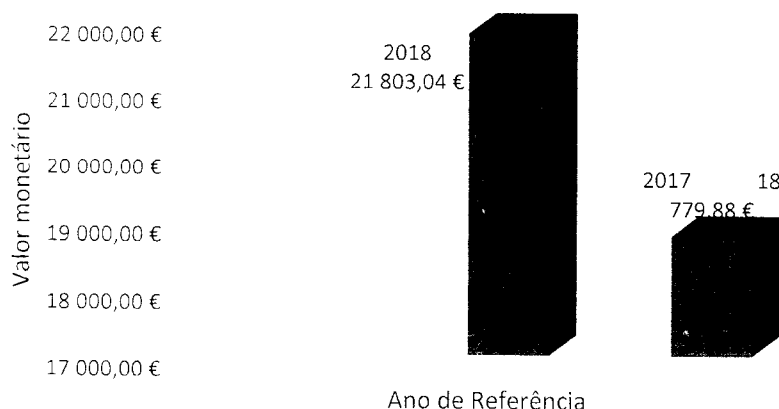
Estrutura de Rendimentos



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

Resultado Antes das Depreciações

Resultado antes das deprec. Enc. Financ.



Existiu portanto uma variação positiva de 16.10%.

Tal facto deve-se sobretudo a um controlo criterioso dos gastos com fornecedores, tendo existido um decréscimo de aproximadamente 9.000.00€ nesta rúbrica.

Assim como, este resultado poderia ser ainda mais dilatado caso tivesse existido a liquidação de serviços que foram prestados no decorrer do ano agora findo, nomeadamente, o serviço de refeição e de A.A.A.F (Atividades de Animação e Apoio à Família), prestado entre Setembro e Dezembro de 2018 no Centro Escolar de Bustos.

De referir ainda que no decorrer deste ano existiu um agravamento da conta Remunerações, que se deveu sobretudo à regularização da categoria de Direção Técnica, à contratação temporária de uma segunda enfermeira e, à contratação para os quadros de trabalhadores da Instituição de uma enfermeira a tempo inteiro, o que se veio a refletir no resultado financeiro final da Instituição.



5. Nota Conclusiva

A Direção face à análise dos resultados obtidos no ano de 2018, considera que face aos investimentos que realizou na aquisição de equipamentos e materiais de apoio às AVd's, bem como, no esforço de contratação de trabalhadores, garantiu a prestação de serviços diferenciadores e de elevado grau de qualidade, conduzindo à concretização do seu objetivo maior que é a satisfação das partes interessadas.

ANEXOS

ANEXO I



ATIVIDADES INTERINSTITUCIONAIS

Mês Janeiro

Designação da Atividade: Eucaristia dos Reis

Local da atividade: Fermentelos

Data da atividade: 10 de Janeiro de 2018



Mês Fevereiro

Designação da Atividade: Sessão de Risoterapia

Local da atividade: Salão Paroquial S. Pedro de Nariz

Data da atividade: 21 de Fevereiro de 2018



Mês de Março

Designação da Atividade: Visita a Escola Profissional de Agricultura e Desenvolvimento Rural de Vagos (EPADRV)

Local da atividade: Escola Profissional de Agricultura e Desenvolvimento Rural de Vagos

Data da atividade: 23 de Março de 2018



Handwritten signature and initials in the top right corner.

Mês de **Abril**

Designação da Atividade: "Preço Certo"

Local da atividade: CSPSP Palhaça

Data da atividade: 13 de Abril de 2018



Mês de **Setembro**

Designação da Atividade: *Workshop de Dança Contemporânea- "Emoções sobre rodas"*

Local da atividade: Centro Social de Oiã (CSO)

Data da atividade: 19 de Setembro de 2018



Mês de **Outubro**

Designação da Atividade: *Concurso de Abóboras*

Local da atividade: *Centro Ambiente Para Todos*

Data da atividade: 31 de Outubro de 2018



[Handwritten signatures]

Mês de **Novembro**

Designação da Atividade: *IX Edição do BENGAL'ARTE, na SCMOB, cujo tema foi: "Memórias"*

Local da atividade: Polivalente de SCMOB

Data da atividade: 27 de Novembro de 2018



Mês de **Dezembro**

Designação da Atividade: *Missa de Natal Interinstitucional*

Local da atividade: Polivalente da Amper

Data da atividade: 14 de Dezembro de 2018



ANEXO II

BALANÇO EM 31 de Dezembro de 2018

Unidade monetária: EURO

RUBRICAS	2018	2017
ACTIVO		
Activo Não Corrente		
Propriedades de investimento		
Activos Fixos Tangíveis	586.733,79	617.866,87
Activos Fixos Tangíveis em Curso	179.310,13	155.781,16
Activos Intangíveis	1.696,04	416,32
Investimentos financeiros	2.201,97	1.255,04
	769.941,93	775.319,39
Activo Corrente		
Inventários	1.237,89	985,26
Cientes	79.097,58	90.644,43
Estado		332,25
Outras Contas a Receber	12.922,74	13.845,78
Diferimentos	2.787,50	3.091,94
Outros ativos financeiros	32.051,52	81.862,52
Caixa, Depósitos Bancários	258.077,82	220.832,05
	386.175,05	411.594,23
Total do Activo	1.156.116,98	1.186.913,62
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO		
Capital Próprio		
Fundos	350.654,92	350.654,92
Resultados Transfidos	670.816,87	698.584,23
Subsídios	20.664,68	23.653,96
Resultados Lúculos do Período	-23.272,38	-27.767,36
Total do Capital Próprio	1.018.864,09	1.045.125,75
Passivo		
Passivo não Corrente		
Cientes - contas particulares	21.985,34	21.985,34
	21.985,34	21.985,34
Passivo Corrente		
Fornecedores	38.617,81	52.719,95
Estado	18.717,34	9.552,55
Cientes	7.882,92	9.085,35
Outras Contas a Pagar	50.049,48	48.444,68
	115.267,55	119.802,53
Total do Passivo	137.252,89	141.787,87
Total do Capital Próprio e Passivo	1.156.116,98	1.186.913,62

A Direção



DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Valores em euros

DESCRIÇÃO	2018	2017	Variação	Variação %
RENDIMENTOS DE ATIVIDADE				
Vendas de artigos de saúde (fraldas)	23.109,06	17.820,45	5.288,61	29,68%
Prestações de Serviços - Mensalidades	407.484,61	369.601,81	37.882,80	10,25%
Subsídios, doações e lagdos à Exploração	204.534,02	190.820,99	13.713,03	7,19%
Outros rendimentos e ganhos	19.199,73	22.787,56	-3.587,83	-15,74%
Total dos Rendimentos	654.327,42	601.030,81	53.296,61	8,87%
GASTOS DA ATIVIDADE				
Custo de medicamentos e artigos de saúde	53.086,25	44.063,97	9.022,28	20,48%
Custo de géneros alimentícios	72.678,50	72.474,85	203,65	0,28%
Formecimentos e serviços externos	115.457,47	124.494,27	-9.036,80	-7,26%
Custos com pessoal	379.486,82	339.996,62	39.490,20	11,61%
Outros gastos e perdas	11.815,34	1.221,22	10.594,12	867,50%
Total de custos	632.524,38	582.250,93	50.273,45	8,63%
Resultado antes das deprec. Enc financ	21.803,04	18.779,88	3.023,16	16,10%
Amortiz. e reintegrações	42.578,57	47.916,18	-5.337,61	-11,14%
Resultado operacional	-20.775,53	-29.136,30	8.360,77	-28,70%
Resultados financeiros				
Juros, dividendos e o/ rendimentos	108,00	1.368,94	-1.260,94	-92,11%
Gastos e perdas de financiamento	1.656,75	0,00	1.656,75	#DIV/0!
Resultados financeiros	-1.548,75	1.368,94	-2.917,69	-213,13%
IRC	948,10			
Resultado líquido do período	-23.272,38	-27.767,36	5.443,08	-16,19%
Cash flow (libertação de fundos)	19.306,19	20.148,82	105,47	-4,18%

A Direção

CC

Leire Martins Simões
 Álvaro Miguel Ferreira Ferreira
 P. V. de L.

DESENVOLVIMENTO DAS CONTAS DE GASTOS

FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

Valores em euros

DESCRIÇÃO	2018	2017	Variação	Variação %
Trabalhos especializados	7.155,96	12.254,70	-5.098,74	-41,61%
Publicidade	333,42	2.355,37	-2.021,95	-85,84%
Vigilância	5.410,18		5.410,18	#DIV/0!
Honorários	6.396,96	15.733,12	-9.336,16	-59,34%
Conservação e reparação	11.719,01	15.245,47	-3.526,46	-23,13%
Ferramentas de despesa	2.553,64	2.008,89	544,75	27,12%
Materia de Escritório	3.761,39	1.915,45	1.845,94	96,37%
Materia Diária	11,25	28,29	-17,04	-60,23%
Eletridade	11.289,98	11.695,51	-405,53	-3,47%
Combustíveis incluídos como uso doméstico	27.027,42	23.653,09	3.374,33	14,27%
Água	4.991,64	6.618,81	-1.627,17	-24,58%
Deslocamentos e estadas	34,67	372,04	-337,37	-90,68%
Comunicação	3.511,99	2.971,95	540,04	18,17%
Seguros	3.217,88	3.034,71	183,17	6,04%
Restaurante de apoio de férias		455,73	-455,73	
Limpeza, higiene e conforto	24.606,82	23.089,95	1.516,87	6,57%
Encargos culturais	1.857,02	898,36	958,66	106,71%
Outros serviços	1.578,24	2.162,83	-584,59	-27,03%
Total de Fornecimentos e serviços externos	115.457,47	124.494,27	-9.036,80	-7,26%

CUSTOS COM PESSOAL

Valores em euros

DESCRIÇÃO	2018	2017	Variação	Variação %
Remunerações	310.200,41	266.083,21	44.117,20	16,58%
Encargos remunerações - Seg. Social	64.930,24	57.708,66	7.221,58	12,51%
Seguros de férias	1.752,20	1.657,44	94,76	5,72%
Alojas de custo		2.175,66	-2.175,66	
Indenizações férias		5.926,47	-5.926,47	
Outros custos com pessoal	2.603,97	6.445,18	-3.841,21	-59,60%
Total de custos com pessoal	379.486,82	339.996,62	39.490,20	11,61%

Lucas Martins Simões
 Paulo Miguel Ferreira Ferreira
 [Assinatura]

DESENVOLVIMENTO DAS CONTAS DE RENDIMENTOS

VENDAS

Valores em euros

DESCRIÇÃO	2018	2017	Variação	Variação %
Material de enfermagem	1.614,70	2.420,69	-805,99	-33,30%
Fraldas	14.720,85	13.833,40	887,45	6,42%
Outros	6.773,51	1.566,36	5.207,15	
Total Serviços Prestados	23.109,06	17.820,45	5.288,61	29,68%

SERVIÇOS PRESTADOS

Valores em euros

DESCRIÇÃO	2018	2017	Variação	Variação %
Utentes de Lar	334.110,95	318.572,24	15.538,71	4,88%
Utentes do CAF (inclui almoços pagos pela CMOB)	72.449,16	50.227,57	22.221,59	44,24%
Quotizações e jóias	924,50	216,00	708,50	328,01%
Outros serviços	0,00	586,00	-586,00	-100,00%
Total Serviços Prestados	407.484,61	369.601,81	37.882,80	10,25%

SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO

Valores em euros

DESCRIÇÃO	2018	2017	Variação	Variação %
Segurança Social	191.485,16	184.254,21	7.230,95	3,92%
Junta de Freguesia Bustos	0,00	300,00	-300,00	-100,00%
Câmara Municipal de Oliveira do Bairro	4.350,00	4.000,00	350,00	8,75%
Instituto de Emprego e Formação Profissional	2.018,09	0,00	2.018,09	#DIV/0!
Donativos	6.680,77	2.266,78	4.413,99	194,73%
Total	204.534,02	190.820,99	13.713,03	7,19%

OUTROS RENDIMENTOS

Valores em euros

DESCRIÇÃO	2018	2017	Variação	Variação %
Festas e subscrições	0,00	805,00	-805,00	
Correção exercícios anteriores	8.363,76	349,47	8.014,29	
Imputação de subsídios ao investimento	4.407,01	4.407,01	0,00	0,00%
Restituição de IVA	4.826,38	17.106,02	-12.279,64	-71,79%
Outros	1.602,58	120,06	1.482,52	1234,82%
Total Serviços Prestados	19.199,73	22.787,56	-3.587,83	-15,74%

Aceder a contas simos
 Alvaro Marques Ferreira
 da V. H. da L. H.