



SOBUSTOS
UMA NOVA FASE DA VIDA



Relatório de Atividades e Contas

Ano 2019

Conteúdo

0. Nota Introdutória	3
2. CAPÍTULO II – Atividades desenvolvidas	6
3. CAPÍTULO III – Contas do exercício	15
4. ANEXOS.....	

1. Nota Introdutória

A Sóbustos com sede social na vila de Bustos, concelho de Oliveira do Bairro, tem a sua atividade principal nas atividades de apoio social a pessoas idosas.

No presente documento é apresentado o resultado do Plano Estratégico traçado para a Instituição, bem como, está expressa de forma apropriada a situação financeira e os resultados da atividade exercida no período económico findo em 31 de Dezembro de 2019.

O relatório de Atividades e Contas é o reflexo do cumprimento dos objetivos estratégicos que a Direção entendeu como os mais pertinentes para a Instituição tendo sempre por base deste pensamento, os estatutos da Instituição, os compromissos para com os associados, os clientes, os colaboradores e terceiros.

A Sóbustos manteve e fortaleceu parcerias formais e informais que se revelaram uma excelente estratégia a nível organizacional, traduzindo-se tal facto a nível de satisfação de clientes, significativos e colaboradores.

Estrategicamente, a Direção desenvolveu um trabalho no sentido da manter um sistema de gestão que garantiu um aumento da eficácia dos processos operacionais, dos processos de gestão logística e recursos humanos, bem como, dos processos de liderança e supervisão dos serviços prestados e sempre numa visão de melhoria contínua dos serviços. Dotando para tal a Instituição de recursos humanos e materiais, em quantidade e qualidade, de forma a garantir o melhor nível de serviço prestado e dando cumprimento dos padrões de qualidade, exigidos pelas entidades supervisoras.

Handwritten signature and initials in the top right corner of the page.

2. Apresentação da Instituição

Designação da Instituição: Sóbustos – Associação de Melhoramentos, Arte, Desporto, Cultura, Recreio e de Solidariedade Social da Vila de Bustos.

Endereço: Rua Manuel Vieira, S/N. Sobreiro. 3770-017 Bustos

Telefone: 234 754 176

Email: sobustos.ipss@gmail.com

CONSTITUIÇÃO DOS ORGÃOS SOCIAIS

Assembleia Geral

Presidente: Óscar Aires

1ª Secretária: Beatriz Costa

2ª Secretária: Álvaro Cruz

Direção

Presidente: Áurea Simões

Vice-Presidente: Álvaro Ferreira

Tesoureiro: Noé Santos

Secretária: Susana Nunes

Vogal: Sérgio Pato

Conselho Fiscal

Presidente: José Eduardo Santos

1º Secretário: Marisa Ferreira

2º Secretário: Virgílio Ferreira

Política da Qualidade

Enquanto estrutura residencial para idosos, visa proporcionar serviços permanentes e adequados à problemática biopsicossocial das pessoas idosas.

Contribuir para estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento, bem como, assegurar o bem-estar, integrado no meio familiar e social criando condições com vista à manutenção das relações com familiares e com a comunidade, potenciando a integração do idoso.

A Instituição compromete-se a:

- » Garantir a satisfação dos clientes, através do cumprimento dos seus requisitos, necessidades e expectativas;
- » Cumprir os requisitos legais e outros que a organização subscreva aplicáveis ao serviço;
- » Apostar na qualidade dos serviços prestados pelos colaboradores;
- » Promover formação profissional aos colaboradores da instituição, de modo a permitir o adequado desempenho da sua atividade profissional e valorização pessoal;
- » Promover melhores cuidados pessoais e de saúde e proporcionar momentos de lazer;
- » Assegurar o desenvolvimento individual dos clientes;

A organização compromete-se a cumprir os requisitos e a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e o desempenho da organização.

MISSÃO

Apoiar a comunidade a servir aqueles que a procura para desenvolver as suas responsabilidades sociais.

Prestar um serviço de apoio à Terceira Idade, que prima pela excelência na qualidade, garantido os cuidados básicos, o respeito e a dignidade pelo idoso, reconhecendo-lhe o direito à plena cidadania; à independência e privacidade, proporcionando condições que potenciam a sua inclusão social.

VALORES

Dedicação – A Sóbustos desenvolve a sua atividade numa dedicação profunda de todos os seus colaboradores pela causa pela qual se norteia.

Probidade – A Sóbustos compromete-se a desenvolver a sua atividade de forma íntegra, honesta e honrada.

Solidariedade – A Sóbustos como instituição de solidariedade social visa apoiar todos aqueles que a procuram para desenvolver as suas responsabilidades sociais.

Equidade – A Sóbustos visa a sua atuação na imparcialidade do trato face à singularidade da pessoa.

Ética – A Sóbustos e todos os que dela fazem parte atuam tendo em conta os valores éticos subjacentes aos direitos do ser humano.

Respeito – A Sóbustos desenvolve todas as suas atividades no total respeito pelos que dela dependem.

VISÃO

A Sóbustos pretende ser reconhecida a nível regional como uma unidade de apoio à Terceira Idade, que se distingue pela elevada qualidade.

3. Atividades Desenvolvidas

O ano de 2019 caracterizou-se por um ajuste de prioridades e definição concreta de objetivos estratégicos e operacionais que permitissem assegurar serviços de qualidade aos clientes e comunidade em geral que tiveram necessidade de recorrer à Sóbustos Sóbustos.

No decorrer do ano de 2019 e, apesar de a Sóbustos ter perdido o estatuto de entidade certificada segundo a Norma ISO 9001 e o Modelo C da Segurança Social, opção tomada pela anterior Direção, os órgãos atualmente em função definiram que pretendiam recuperar tal estatuto e como tal encetaram ao longo do ano esforços para que tal fosse possível. Reforçaram o quadro técnico da Instituição, contratualizando uma gerontóloga a tempo inteiro e um estágio da área da Gerontologia e uma fisioterapeuta também a tempo inteiro.

Assim e ao longo deste ano foram definidas e implementadas estratégias que permitirão agora alcançar novamente o estatuto de entidade certificada, permitindo assim que sejam refletidos através deste estatuto os serviços de excelência implementados e executados nesta Instituição.

No término do ano de 2018 cessou a parceria entre a Sóbustos e o Município de Oliveira do Bairro relativamente ao serviço de A.A.A.F, assim como, já tinha acontecido também no decorrer do mesmo ano mas relativamente ao serviço de refeições.

Tal facto, exigiu por parte da Direção a continuidade de esforço estoico para o equilíbrio das contas da Sóbustos, uma vez que, se perdeu uma receita considerável.

3.1 Resposta Social: Estrutura Residencial para Idosos

O aumento da esperança de vida e conseqüentemente a perda de competências e capacidades associadas às comorbidades da população idosa, exige à Sociedade e à Instituição Sóbustos em particular, uma capacidade de resposta perentória e eficaz.

É fundamental, que neste tipo de resposta impere a atuação humanizada, personalizada e que tenha em conta as necessidades reais e específicas de cada situação, tendo sempre como horizonte que os residentes são o centro de toda a atuação. O meio familiar e social de que cada um provém é parte integrante das suas vivências, devendo continuar a ser particularmente considerado no apoio a essas pessoas, de acordo com as suas vontades e interesses. Conscientes de todo este processo procuramos continuar a contribuir para uma atuação em harmonia com essa perspectiva.

No ano de 2019, a estrutura Residencial para Idosos apresentou uma taxa de ocupação igual ao total da capacidade do equipamento. Foram apoiados durante o ano um total de 50 utentes, tendo se verificado um total de dez utentes admitidos número igual ao das saídas.

O motivo das saídas foi unicamente por óbito (10), sendo que este número se explica pelo facto de muitos utentes apresentarem já idade muito avançada aliada ao grau de dependência dos mesmos.

Ao caracterizarmos os residentes da Estrutura Residencial para Idosos (ERPI) no ano de 2019, por grupo etário, verifica-se que os grupos que apresentam uma forte expressão são os que estão acima dos 80 anos, com um forte destaque para o número de utentes com idade ≥ 85 anos. Podemos concluir que 83 % dos utentes da Resposta Social ERPI apresenta idades acima dos 80 anos.

Como podemos constatar quanto à distribuição por género a maioria dos utentes institucionalizados são do sexo feminino 80%, já a percentagem de utentes do sexo masculino fica nos 20%.

Quanto ao tempo de permanência dos utentes na ERPI, é possível concluir que apesar da idade avançada com que é realizada a admissão dos utentes estes permanecem durante alguns anos na Instituição. A média de anos de permanência é de 5,55 anos, sendo que o intervalo de anos de permanência com um maior número de utentes é de 5 a 9 anos, o que vem demonstrar que os cuidados prestados são adequados às necessidades dos utentes.

Ao longo do ano de 2019 continuámos a assegurar aos utentes para além da realização dos serviços que promovem a satisfação das suas necessidades básicas, serviços essenciais para dar resposta às suas necessidades, expectativas e potencialidades através de uma equipa multidisciplinar. Assim no desenvolvimento da sua atividade para além dos profissionais que compõem as equipas permanentes (diretores, animadora social, encarregada de serviços domésticos, ajudantes de ação direta, trabalhadoras auxiliares, cozinheiras e ajudantes de cozinha) estão ainda afetos um conjunto de técnicos da área da saúde designadamente médica, enfermeiras, duas gerontólogas, fisioterapeuta e diretora técnica de farmácia (voluntária).

Paralelamente continuámos a investir na melhoria da qualidade de vida dos utentes, através da humanização de alguns espaços interiores e na aquisição de mais equipamentos e ajudas técnicas, nomeadamente, camas articuladas, cadeirões relax, cadeiras, colchões anti-escaras, almofadas anti-escaras, cadeiras de rodas, cadeiras de banho, imobilizadores e material de fisioterapia.

A intervenção ao nível da Animação Sociocultural no ano de 2019 pretendeu fomentar a participação e autonomia da pessoa idosa retardando o processo de envelhecimento, evitando a monotonia e desinteresse de modo a assegurar o desenvolvimento e a utilização do seu potencial físico, intelectual e criativo. Assim a animadora deve ser a primeira a criar condições para que na Instituição, ou pelo menos nas atividades em animação sociocultural, exista um sentimento de confiança no grupo e nele, para que as pessoas se sintam integradas e à vontade para manifestarem a sua personalidade e potencial.

15
Eduardo

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

A animação decorreu ao longo de todo o ano, tendo sido realizadas diferentes atividades, de acordo com o Plano Anual de Atividades e dividindo-se em cinco grandes grupos: animação socio cultural, animação lúdico-recreativa, animação formativa e intelectual, animação cognitiva e animação física e desportiva.

Estes cinco grupos contemplam uma série de ateliers que visam dar resposta às necessidades dos utentes, proporcionando-lhes bem-estar social, cultural e psicológico.

Animação Desportiva

Nesta área contemplam-se vários tipos de atividades: as caminhadas, as aulas de ginástica e as aulas de hidrogenástica.

Estas atividades visam promover a saúde tentando diminuir o sedentarismo, desenvolver a força muscular, o equilíbrio, flexibilidade e capacidade cardio-respiratória.

Animação Cognitiva

Esta área tem como objetivo realizar jogos de estimulação cognitiva permitindo o aumento da atividade cerebral, retardando os efeitos da perda de memória e da acuidade e prevenir o surgimento de doenças degenerativas. Esta atividade foi desenvolvida através de ateliers que compreendem o desenvolvimento de operações aritméticas simples, jogos das diferenças, jogo de memória, sopa de letras, puzzles, provérbios, dominó e jogos de construção.

Animação Lúdico recreativa

Este grupo abrange vários ateliers e expressões que visam proporcionar aos utentes a possibilidade de se exprimirem através das artes plásticas e artísticas.

Nesta área pretende-se que o idoso possa dar largas à sua imaginação e criatividade através das várias formas de expressão e da comunicação, transmitindo os seus sentimentos e emoções usando a voz, o comportamento, a postura e o movimento. As atividades de expressão têm ainda a vantagem de desenvolver a motricidade fina, a precisão manual e a coordenação psicomotora.



Animação Social e Cultural

Esta componente da animação tem como objetivos, o divertimento, ocupação do tempo, promover o convívio, divulgação de conhecimentos, artes, experiências e saberes.

A avaliação de todas estas atividades baseia-se em registos diários preenchidos após cada atividade, com informação sobre os participantes que beneficiaram e o seu nível de participação.

Esta avaliação é monitorizada trimestralmente para avaliar o grau de execução e adequação dos objetivos e assim inferir sobre a sua pertinência face aos utentes e consequentemente a execução e adequação do PADP proposto.

Todo este processo de avaliação e revisão implica a participação de todos os intervenientes diretos e indiretos, de forma a melhorar a qualidade dos serviços e ir de encontro às necessidades e expectativas dos utentes.

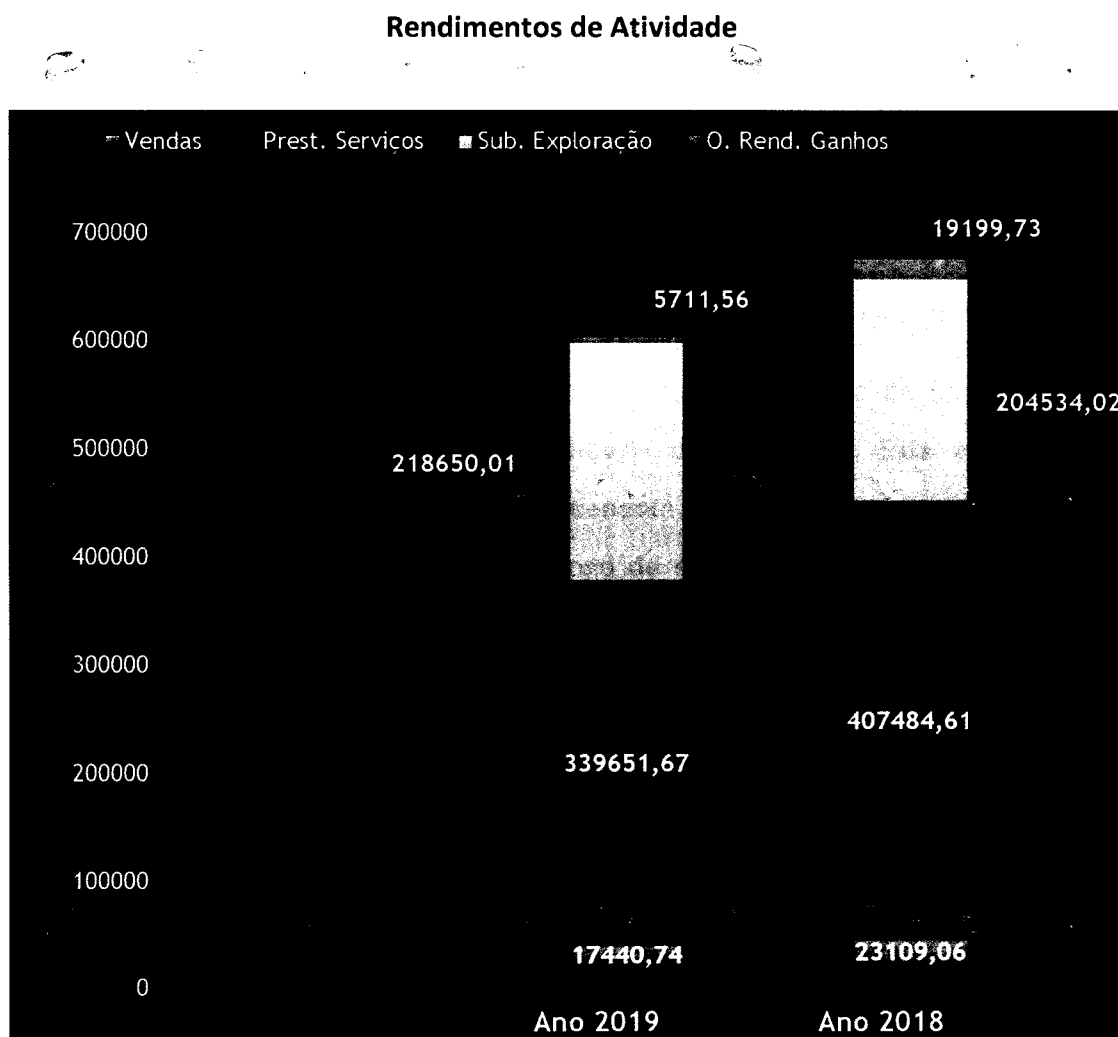
4. Contas do Exercício do Ano

Análise da Atividade e da Posição Financeira

No período de 2019 os resultados espelham uma progressão da atividade desenvolvida pela Instituição.

O volume de negócios atingiu um valor de 581.453,98 €, representando uma variação de 11.14 % relativamente ao ano anterior.

A evolução dos rendimentos bem como a respetiva estrutura são apresentadas nos gráficos seguintes:



Resultado Antes das Depreciações

No ano de 2019 existiu portanto uma variação negativa de 29.19 %.

Tal facto deve-se sobretudo ao término da prestação dos serviços de refeição e A.A.A.F no Polo Escolar de Bustos, através do Contratos celebrados com o Município de Oliveira do Bairro

Assim como, este resultado poderia ser menos dilatado caso tivesse existido a liquidação de serviços se A.A.A.F que foram prestados no decorrer do ano de 2018.

De referir ainda que no decorrer deste ano existiu um reforço do quadro de pessoal técnico, não existindo, no entanto, um aumento desta conta, o que reflete uma gestão consciente e rigorosa, isto porque existiu o cuidado de recorrer aos apoios existentes ao nível da contratação.

5. Nota Conclusiva

A Direção face à análise dos resultados obtidos no ano de 2019, considera que face aos investimentos que realizou na aquisição de equipamentos e materiais de apoio às AVd's, bem como, no esforço de contratação de trabalhadores, garantiu a prestação de serviços diferenciadores e de elevado grau de qualidade, conduzindo à concretização do seu objetivo maior que é a satisfação das partes interessadas.

[Handwritten signature]

ANEXOS

SÓBUSTOS - ASSOC. MELH. ARTE, DESP. CULT. R.E S. SOCIAL
Contas 2019

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Valores em euros

DESCRIÇÃO	2019	2018	Variação	Variação %
RENDIMENTOS DE ATIVIDADE				
Vendas de artigos de saúde (fraldas)	17.449,74	23.109,06	-5.669,32	-24,53%
Prestações de Serviços Mensalidades	339.651,67	407.484,61	-67.832,94	-16,65%
Subsídios, doações e laços à Exploração	218.650,01	204.534,02	14.115,99	6,90%
Outros rendimentos e ganhos	6.711,56	19.199,73	-13.488,17	-70,25%
Total dos Rendimentos	581.453,98	654.327,42	-72.873,44	-11,14%
GASTOS DA ATIVIDADE				
Custo de medicamentos e artigos de saúde	19.776,92	53.086,25	-33.309,33	-62,75%
Custo de géneros alimentícios	39.252,87	72.678,50	-33.425,63	-45,99%
Fornecimentos e serviços externos	122.557,93	115.457,47	7.100,46	6,15%
Custos com pessoal	377.849,71	379.486,82	-1.637,11	-0,43%
Outros gastos e perdas	6.577,59	11.815,34	-5.237,75	-44,33%
Total de custos	566.015,02	632.524,38	-66.509,36	-10,51%
Resultado antes das deprec. Enc financ	15.438,96	21.803,04	-6.364,08	-29,19%
Amortiz. e reintegrações	42.824,93	42.578,57	246,36	0,58%
Resultado operacional	-27.385,97	-20.775,53	-6.610,44	31,82%
Resultados financeiros				
Juros, dividendos e ol rendimentos	0,00	108,00	-108,00	100,00%
Gastos e perdas de financiamento	0,14	1.656,75	1.656,61	-99,99%
Resultados financeiros	-0,14	-1.548,75	1.548,61	-99,99%
IRC		948,10		
Resultado líquido do período	-27.386,11	-23.272,38	-5.061,83	17,68%
Cash flow (liberação de fundos)	15.438,92	19.306,19	-4.810,47	-20,03%

A Direção

CC

Alcides Miguel Loureiro
2020-01-07
16470

DESENVOLVIMENTO DAS CONTAS DE RENDIMENTOS

+

LF

Redu

VENDAS

Valores em euros

DESCRIÇÃO	2019	2018	Variação	Variação %
Material de enfermagem	3 380,80	1 614,70	1 766,10	109,38%
Fraldas	14 059,94	14 720,85	-660,91	-4,49%
Outros		6 773,51	6 773,51	
Total Serviços Prestados	17 440,74	23 109,06	-5 668,32	-24,53%

SERVIÇOS PRESTADOS

Valores em euros

DESCRIÇÃO	2019	2018	Variação	Variação %
Utentes de Lar	338 852,79	334 110,95	4 741,84	1,42%
Utentes do CAI (inclui almoços pagos pela CMOB)	0,00	72 449,16	72 449,16	100,00%
Quotizações e jóias	264,00	924,50	660,50	-71,44%
Outros serviços	534,88	0,00	534,88	#DIV/0!
Total Serviços Prestados	339 651,67	407 484,61	-67 832,94	-16,65%

SUBSIDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO

Valores em euros

DESCRIÇÃO	2019	2018	Variação	Variação %
Segurança Social	194 926,58	191 485,16	3 441,42	1,80%
Junta de Freguesia Bustos	300,00	0,00	300,00	#DIV/0!
Câmara Municipal de Oliveira do Bairro	3 980,50	4 350,00	369,50	-8,49%
Instituto de Emprego e Formação Profissional	16 942,93	2 018,09	14 924,84	739,55%
Donativos	2 500,00	6 680,77	-4 180,77	-62,58%
Total	218 650,01	204 534,02	14 115,99	6,90%

OUTROS RENDIMENTOS

Valores em euros

DESCRIÇÃO	2019	2018	Variação	Variação %
Festas e subscrições		0,00	0,00	
Correção exercícios anteriores	443,76	8 363,76	7 920,00	
Imputação de subsídios ao investimento	4 407,01	4 407,01	0,00	0,00%
Restituição de IVA		4 826,38	4 826,38	100,00%
Outros	860,79	1 602,58	741,79	-46,29%
Total Serviços Prestados	5 711,56	19 199,73	-13 488,17	70,25%

DESENVOLVIMENTO DAS CONTAS DE GASTOS

FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

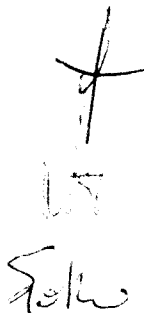
Valores em euros

DESCRIÇÃO	2019	2018	Variação	Variação %
Trabalhos especializados	7.402,45	7.155,96	246,49	3,44%
Publicidade	137,94	333,42	195,48	58,63%
Vigilância	261,96	5.410,18	5.148,22	95,16%
Honorários	8.270,09	6.396,96	1.873,13	29,28%
Conservação e reparação	14.511,16	11.719,01	2.792,15	23,83%
Ferr. e utensílios de desg. rápido	9.719,23	2.563,64	6.765,59	264,94%
Material de Escritório	2.279,23	3.761,39	1.482,16	39,40%
Material Didáctico	0,00	11,25	11,25	100,00%
Electricidade	15.113,33	11.289,98	3.823,35	33,86%
Combustíveis (incluindo comb p/uso doméstico)	21.779,82	27.027,42	5.247,60	19,42%
Água	6.909,98	4.991,64	1.918,34	38,43%
Deslocações e estadas	85,95	34,67	51,28	147,91%
Comunicação	2.948,32	3.511,99	562,67	16,02%
Seguros	4.388,78	3.217,88	1.170,90	36,39%
Vestuário e calçado de utentes			0,00	
Limpeza, higiene e conforto	23.282,89	24.606,82	1.323,93	-5,38%
Enc. c/ eventos culturais	1.543,20	1.857,02	313,82	16,90%
Outros fornec. e serviços	4.322,60	1.578,24	2.744,36	173,89%
Total de Fornec. e serviços externos	122.557,93	115.457,47	7.100,46	6,15%

CUSTOS COM PESSOAL

Valores em euros

DESCRIÇÃO	2019	2018	Variação	Variação %
Remunerações	318.862,18	310.200,41	8.661,77	2,79%
Enc sobre remunerações - Seg Social	55.422,54	64.930,24	9.507,70	-14,64%
Seguro acidentes trabalho	2.215,46	1.752,20	463,26	26,44%
Ajudas de custo			0,00	
Indem por despedimento			0,00	
Outros custos com pessoal	1.349,53	2.603,97	1.254,44	-48,17%
Total de custos c/ pessoal	377.849,71	379.486,82	-1.637,11	-0,43%


 15
 2019

SÓBUSTOS - ASSOC MELH. ARTE, DESP. CULT. R.E S. SOCIAL
Contas 2019

BALANÇO EM 31 de Dezembro de 2019

Unidade monetária: EURO

RUBRICAS	2019	2018
ACTIVO		
Activo Não Corrente		
Propriedades de investimento		
Activos Fixos Tangíveis	541.958,02	586.733,79
Activos Fixos Tangíveis em Curso	179.310,13	179.310,13
Activos Intangíveis	384,17	1.696,04
Investimentos financeiros	2.919,79	2.201,97
	724.572,11	769.941,93
Activo Corrente		
Inventários	1.683,94	1.237,89
Clientes	50.761,16	79.097,58
Estado		
Outras Contas a Receber	19.449,34	12.922,74
Diferimentos	3.110,92	2.787,50
Outros ativos financeiros	32.951,52	32.051,52
Caixa Depósitos Bancários	284.096,44	258.077,82
	391.152,32	386.175,05
Total do Activo	1.115.724,43	1.156.116,98
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO		
Capital Próprio		
Fundos	350.654,92	350.654,92
Resultados Transcritos	670.816,87	670.816,87
Reservas	16.257,67	20.984,68
Resultado Líquido do Período	-27.386,11	-23.272,38
Total do Capital Próprio	1.010.343,35	1.018.864,09
Passivo		
Passivo não Corrente		
Clientes - contas particulares	21.985,34	21.985,34
	21.985,34	21.985,34
Passivo Corrente		
Fornecedores	28.063,25	38.617,81
Estado	9.741,85	18.717,34
Clientes		7.852,92
Outras Contas a Pagar	45.590,96	50.049,48
	83.395,74	115.267,55
Total do Passivo	105.381,08	137.252,89
Total do Capital Próprio e Passivo	1.115.724,43	1.156.116,98

A Direção

Luís Miguel Fernandes
Luís Miguel Fernandes

QUADRO DE INVESTIMENTOS

INVESTIMENTOS	Valor em Euros
Relógio de ponto	2 438,60
Total	2 438,60

FINANCIAMENTO	Valor em Euros
Autofinanciamento	2 438,60
Total	2 438,60

f
 1-1
 Jeth